

## PCファーストエイド オンラインサポートシート

オンラインサポート利用規約に同意して申し込みいたします。

ふりがな					
ご依頼者	※ご署名は直筆か捺印をお願いいたします。法人様ご依頼の場合、会社名/部署名/ご担当者様名を記載してください。				
ふりがな					
ご住所					
郵便番号	〒	電話番号	( )	FAX	( )
E-Mail (PC用)					
<b>故障診断用A</b>					
【1】どのような症状が発生しましたか (具体的にお知らせください) ご希望の修理内容をお知らせください					
【2】いつ頃ご購入の機器でしょうか	年 月 日 頃				
【3】お客様自身でインストールされたソフトウェアはございますか	ソフトウェア名				
<b>修理診断用B</b>					
【1】ログインアカウント・パスワードをお知らせください	アカウント:		パスワード:		
【2】データのバックアップは取得されていますか	取得している		取得していない		
【3】ハードディスク初期化の承諾をお電話にてご確認させていただきます	トラブル解消のため、場合によりお買い上げ当時のシステムに初期化することを承諾していただけますか				
	承諾する		承諾しない		
【4】ご予算について	修理にてご了解できる、ご予算の上限をお知らせください。 円までなら修理を希望します				

※ご依頼される前に必ずオンラインサポート利用規約をお読みください。ご依頼された場合には利用規約をお読みになられたものとします。

## 【送付先】

〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町3-31-1 鶴屋町ビル502B号室  
株式会社アンドラボ  
TEL:045-534-8840

## PCファーストエイド オンラインサポート利用規約

**【修理サービス依頼規約】(必ずお読み下さい)**

ご依頼をいただいた時点で規約に同意いただいたものとさせていただきます。

**■送料について**

送料はお客様負担とさせていただきます。

配送中の事故その他破損については、配送会社規定に基づいて処理します。

**■保証期**

新品部品と交換および増設を行った修理は、3か月の修理保証をします。

その他の修理に関しては、1ヶ月間の修理保証となります。

保証は修理をした箇所に限ります。

保証期間内に同一箇所の不具合が発生した場合、弊社で無償修理をさせていただきます。

但し、以下の事項に該当する場合、修理保証は適用されず有償修理となります。

- 1) お客様のパソコン操作・取り扱いが原因による故障の場合
- 2) 自然災害、火災、水難等、不測の事態が原因による故障の場合

**■メーカー保証**

弊社の修理サービスをご利用された場合、メーカー保証が無効になる可能性およびメーカー修理の依頼が出来なくなる可能性がございます。その際、弊社では一切責任を負いません。

**■返品・返金**

修理依頼後のお客様都合によるキャンセルや返金は受け付けることができません。

作業費用、および部品代金をいただきます。

**■修理依頼**

修理見積書またはお見積金額の同意を以って、修理依頼とさせていただきます。

**■修理作業について**

機種およびパソコンの状態によっては修理をお断りする場合がございます。

また、不具合診断および修理作業の期間中における代替品の提供、その間の利益の損失等について弊社は一切責任を負いません。

**■データ保証について**

修理時におけるパソコン内のデータ保証はできません。パソコンを当店にお預けになる前にデータのバックアップを取るか、弊社にデータバックアップまたは、データ取り出しをご依頼ください。

また、パソコンの不具合発生時にデータの損傷、損失が発生している可能性もございます。データ復旧サービスをご依頼いただくことでデータの復旧は可能ですが、データの100%が復旧する保証はできかねますので、ご了承ください。

**■修理期間**

部品の在庫、不具合内容によって、修理日数が必要となる場合がございます。

**■修理による傷などについて**

修理内容により、お客様のパソコンに多少の小傷が入る場合がございます(工具の跡等)でき得る限り傷つけぬよう注意を払いますが予めご了承ください

また、パソコンの正常な動作に関わらない傷等については、弊社では一切責任を負いません。

**■料金の支払いについて**

修理料金のお支払いは現金のみとさせていただきます。

修理完了のご連絡後、ご面倒をおかけしますがご用意ください。

万一、修理完了のご連絡後2週間以内に料金をお支払いいただけない場合、お預かりしている修理済みパソコンの処分および簡易裁判所にて「少額訴訟」の手続きをさせていただきます。

**■修理できなかった際の費用について**

修理診断後、弊社で修理不可能と判断した場合、修理費用・出張費用は一切いただきません。尚、パソコンの不具合内容によって、詳細な検証を必要とする場合は調査費用が発生いたします。その際はお客様のご了承を得てからの作業となります。

**■領収書について**

修理済みパソコンのお引渡し時に、請求書および領収書をお渡しします。