

データ回収サービス初期診断・見積依頼書

データ回収サービス利用規約に同意して申し込みいたします。

ふりがな					
ご依頼者	※ご署名は直筆か捺印をお願いいたします。法人様ご依頼の場合、会社名/部署名/ご担当者様名を記載してください。				
ふりがな					
ご住所					
郵便番号	〒	電話番号	()	FAX	()
E-Mail(PC用)					
ご依頼メディア	<input type="checkbox"/> ハードディスク <input type="checkbox"/> コンパクトフラッシュ <input type="checkbox"/> USBメモリ <input type="checkbox"/> Sdカード/xDカード		<input type="checkbox"/> フロッピーディスク <input type="checkbox"/> MO <input type="checkbox"/> メモリースティック <input type="checkbox"/> その他		
ディスク容量		利用OS		デジカメ機種	
症状					
ご希望連絡方法	<input type="checkbox"/> E-Mail ※検出リストはパソコン用のE-Mailでのみ送付することができます。		<input type="checkbox"/> 電話	<input type="checkbox"/> FAX	
お支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込(先払) ※振込手数料はお客様ご負担となります。また、代引ご希望の場合は別途手数料が金額に応じて必要となります。		<input type="checkbox"/> 代金引換	<input type="checkbox"/> その他	
返却メディア	<input type="checkbox"/> DVD-R(30GBまで) ※回収容量によってはご希望に添えない場合がございます。		<input type="checkbox"/> CD-R(7GBまで)	<input type="checkbox"/> HDD	
添付物					
回収希望フォルダ					
領収書	※銀行振込の場合は振込明細書が領収書となります。 ※代金引換の場合は梱包材に貼付される領収書が正規の領収書となります。				
ご依頼メディアの返送	<input type="checkbox"/> 回収不可の場合は返却不要 ※チェックがない場合は送料着払にてご返却いたします。(業者は弊社にて選択)				

【送付先】

〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町3-31-1 鶴屋町ビル502B号室
 株式会社アンドラゴ
 TEL:045-534-8840

※外付けHDDを同梱してお送りいただければ、そちらにデータをコピーさせていただきます。

※復旧不可と判断した場合は送料着払にてご返却いたします。

復旧不可の場合で返送不要の場合は「ご依頼メディアの返送の欄」にチェックをいれてください。

PCファーストエイド データ回収サービス利用規約

1. PCファーストエイド データ回収サービス(以下、本サービス)をお申し込みの方は、本ご利用規約をすべて同意したものとみなします。
2. 本サービスでは、データ回収をご依頼されるお客様よりお預かりする記録メディアからデータを回収するサービスであり、記録メディア自体の修理や障害原因の調査及び解析を行うものではありません。
3. お送りいただく物品については、輸送及び弊社作業によるいかなる破損や不具合が発生しても当社では一切の法的責任を負わないものとします。
4. 弊社は本サービスにより得られる復旧データをお客様の承諾なしに第三者へ漏洩いたしません。
5. 本サービスにより回収されたデータについて動作の保証は一切いたしません。
6. 回収データは、DVD-R・CD-R・HDDなどによりご返却いたします。ただし、お客様のご指定の方法では返却できない場合、お客様に返却用HDDをご用意していただく場合がございます。
7. 回収データは、弊社より発送後10日間当社にて保存いたしますが、10日経過したものについては順次完全抹消を行います。納品した回収データに関する不具合やクレーム等は、送付後10日間以内とし、それ以降は一切受け付けいたしません。
8. 弊社からの初期診断結果のご連絡後、30日以上ご連絡をいただけない場合、データ復旧作業をキャンセルされたと判断し、お預かりした物品を送料着払いにてご返却いたします。なお、ご返却が不可能な場合には弊社の判断で処分いたします。
9. 初期診断・データ回収作業を行うために、お預かりいたします物品の分解・加工を行いますが、これによる現状復帰及びメーカー保証対象外となることに対する責は負わないものとします。
10. 初期診断にてデータ回収が不可能と判断した場合には、送料はお客様のご負担でお預かりした物品をご返却いたします。ただし、返品不要のお申し出があった場合には、弊社にて処分いたします。

株式会社アンドラボ 代表取締役 帯川智弘